

ASSA bjuder på ett stort smörgåsbord av kurser

Efterfrågan på välutbildade säkerhetsinstallatörer är stor. Dessutom är innovationstakten på säkerhetsprodukter hög vilket gör att möjlighet till utbildning måste ges av oss som utvecklar dem.

– Att SLR arrangerar utbildning i egen regi, där vi får vara med, är ett mycket bra sätt att skapa denna möjlighet, säger Daniel Öhlander.

Utbildningsdagarna som SLR anordnar hålls 9–13 april och omfattar 42 kurser för låssmeder. ASSA kommer hålla 15 kurser. Flera av dem avhandlar passersystemet ASSA ARX. Grundkursen för installatörer och driftsättare omfattar två dagar och täcker in både hård- och mjukvara.

– Låssmederna har en mycket viktig roll när det gäller säkerheten. Den syftar ytterst till att rädda liv, skydda egendom och förhindra brott. Våra kunniga produktchefer svarar för utbildningen av låssmederna på SLR-dagarna. Rätt kunskap är en förutsättning för att installationen ska fungera och säkerheten bli optimal, säger Daniel Öhlander.

Utbildningen täcker in mekaniska och elektroniska produkter och passar för såväl erfarna låssmeder som IT-inriktade yngre. Möjligheten att fortbilda sig varje år kan underlätta rekryteringen och en välutbildad installatör är attraktiv på arbetsmarknaden.

– Nu kan vi visa vilket innovativt företag ASSA är, inte minst på den elektroniska sidan. Eftersom innovationstakten är hög är kunskap en färskvara. Den behöver fyllas på regelbundet för att låssmederna skall kunna hänga med i det snabba produktflödet.

En välutbildad låssmed kan ta tillvara fler funktioner hos produkterna och därigenom öka sin försäljning.

– Det fulla värdet uppstår först när produkten är korrekt installerad och fungerar som kunden förväntar sig. Därför är utbildning viktig. På SLR:s utbildningsdagar får vi också feedback som vi har stor nytta av i vår produktutveckling.

Nytt för i år är att SLR infört fler halvdagspass för att kunna öka kombinationsmöjligheterna under utbildningsdagarna.

Kunskap är ej tungt att bära, lyder ett talesätt. Men att sakna den kan vara desto tyngre. Särskilt om teknikutvecklingen sker i ett allt högre tempo, där dagens spjutspetsprodukt är morgondagens museiföremål. Ta för dig från kunskapens väldukade smörgåsbord! ■



Daniel Öhlander, marknads- och kommunikationschef på ASSA.

THORD AVODIN

Webbaserad utbildning ligger i tiden

■ Thord Avodin, försäljningschef på ASSA, ser fler fördelar med SLR:s utbildningsdagar.

– Det är ett gyllene tillfälle för SLR:s medlemmar att samlat kunna delta i flera kurser. Hög kompetens blir allt viktigare i dagens högteknologiska samhälle, säger Thord Avodin.

Det finns en dokumenterad process för att bli ASSA-certifierad. Grundkunskapen kan inhämtas såväl praktiskt – "learning by doing" – som teoretiskt.

– Låssmederna kan utbilda sig både på SLR:s utbildningsdagar och på ASSA-skolan för att bli certifierade. De kan också

fortbilda sig där för att behålla certifieringen.

Webbaserad utbildning är också något som ligger i tiden.

– Alla som håller utbildning borde ta reda på vilka fördelar en webbaserad utbildning skulle innebära för deltagarna, inte minst tids- och kostnads-mässigt, menar Thord Avodin. ASSA har stor erfarenhet av webbutbildning genom ASSA ABLOY University och en väl utvecklad pedagogik på området.



LARS-ÅKE WALMANN

ARX – installation, konfiguration och administration



■ – ASSA ARX kommunicerar via kundens befintliga datanätverk, säger Lasse Walmann, teknisk utbildare på ASSA.

Kraven på installatören är därför större än vid

installation av traditionella passersystem som kommunicerar på annat sätt. Det krävs goda kunskaper om hur ett datanätverk fungerar, både för en korrekt installation och för dialogen med nätverksteknikern inför driftsättningen. Efter kursen kan deltagarna installera, konfigurera och administrera ASSA ARX och får också ett intyg på det. God datorvana och kunskap om svagström är bra att ha med sig i bagaget inför kursen.

ASSA ARX uppfyller högt ställda säkerhetskrav och används, bland annat av PostNord.

– Passersystemet används från Ystad till Umeå och är därmed en av våra största installationer.

Det finns också hos cirka 65 procent av landets kommuner.

Lasse Walmann har varit ARX-lärare i tio år. Han har vid flera tillfällen hållit kurs på SLR-dagarna.

– Det är ett bra forum för förkovran och erfarenhetsutbyte mellan låssmedskollegor från hela landet.

Hittills har Lasse utbildat 950 personer.

– Ofta kommer deltagarna från en lås- och larmfirma eller är elinstallatörer.

Men det finns också många låssmeder som installerar passersystem. Med kunskap om ASSA ARX kan låssmeden viga affären och kanske anställa en svagströmselektriker som till exempel underhåller kommunens ARX-installation.

ARX-kompetens underlättar också rekryteringen av unga medarbetare med stort IT-intresse.

KENNETH SVENSSON

Mekanikens givna plats

■ Från Eskilstuna, där ASSA:s vaggastod, kommer en kvartett som vet allt om mekaniska dörlösningar och el-lås: Kenneth Svensson, Henrik Siim, Stefan Lundin och Henrik Nystedt.



– Vi kommer informera om våra produkter kopplade till användningsområde och regelverk samt någon produktnyhet. Vi ger tips och råd till installatörer och butikspersonal om vårt sortiment av mekaniska och elektromekaniska dörlösningar: Behör, panikreglar, nödutrymningsbeslag, dörrstängare och el-lås, säger Kenneth Svensson, produktchef.

Den som vill fördjupa sig i ämnet ytterligare kan göra det på Assaskolan med många praktiska moment i utbildningen. Det vi tar upp på SLR:s utbildningsdagar är ett smakprov av Assaskolans kurser, förklarar Kenneth Svensson.

BJÖRN KARLSSON

DESFire – framtidens kortteknologi

■ Den som är intresserad av framtidens kortteknologi DESFire får inte missa Björn Karlssons halvdagsutbildning Offline i ARX. DESFire är



en ny beröringsfri kortteknologi, baserad på radiofrekvensen 13,56 MHz. Lösningen utnyttjar så kallad läs- och skrivteknik, vilket innebär att man kan läsa och skriva information på kodbäraren. Teknologin bygger på en global standard för RF-gränssnitt och kryptering.

– DESFire kan beskrivas som ett superintelligent USB-minne med hög kryptering, säger Björn Karlsson, produktchef.

Kursen handlar om Off-line i ASSA ARX med DESFire. Kursdeltagarna får lära sig kortets uppbyggnad och sedan konfigurera, driftsätta och handha DESFire. Du bör ha baskunskaper om ASSA ARX och Aperio för att kunna tillgodogöra dig kursen på bästa sätt.



ERIK JOHNSON

Grundkurs CLIQ Remote



■ En teknisk grundkurs om det elektromekaniska låssystemet ASSA CLIQ Remote. Störst utbyte av kursen får de låssmeder som tidigare gått en mekanisk

grundkurs så att de förstår ASSA:s cylinderkoncept. Med den tekniska grundkursen får låssmederna en ännu bättre grund för en certifieringsutbildning.

– Deltagarna får lära sig ASSA CLIQ Remotes unika fördelar. CLIQ är ett off-line-system, där alla nycklar enkelt administreras i CLIQ Web Manager, oavsett var man befinner sig. Jag kommer också att visa exempel på hur CLIQ Remote används av slutkunder och hur det kan samverka med ASSA ARX och det digitala nyckelskåpet Traka, berättar kursledaren Erik Johnson, produktchef på ASSA.

ASSA Smart Guides, steg-för-stegguider på webben är ett bra hjälpmedel för låssmederna.

– Det innefattar kurser, handböcker, dokumentation och kunskapstester. Smart Guides hjälper oss att jobba just smartare med användarstöd, dokumentation och utbildning för system och produkter. På utbildningsdagarna får deltagarna veta mer om hur Smart Guides kan användas för CLIQ Remote.

Nyheter om CLIQ Remote

Det blir också några nyheter på CLIQ-fronten.

– Vi har bytt elektronik i nycklar och cylindrar. Det ger produkten flera bra funktioner som kursdeltagarna får bekanta sig med. Jag ska också visa den nya uppdateringsenheten för CLIQ Remote, kopplad till en mobil-app. Deltagarna får även veta mer om det nya lagkravet från EU, GDPR, för lagring av persondata. ASSA:s produkter uppfyller redan dessa krav.

MAGNUS ERIKSSON**Yale Doorman – fördjupning, service och underhåll**

■ Magnus Eriksson, produktchef för Yale Sverige, ska hålla två kurser på SLR:s utbildningsdagar.

– Jag ser fram emot att få träffa både tekniker och butikspersonal med daglig kundkontakt, säger han.

Den ena kursen är en fördjupning om det smarta digitala låset Yale Doorman med inriktning mot service och underhåll.

– Målgruppen är tekniker i fält och butikspersonal. Fokus ligger på snabb felavhjälpning men jag tar också upp konsumentsupport över disk.

Den andra kursen avhandlar nyheter i Yales elektroniska sortiment. Målgruppen här är sälj- och butikspersonal och fälttekniker som även säljer. Mycket kretsar kring digitala lås men det blir också en orientering om Yales larm, skåp och hänglås.

Yales konsumentprodukter växer snabbt på marknaden.

– Yale Doorman är flaggskeppet som svarar för volymen, medan övriga pro-

dukter bidrar till bredden. Under 2018 lanserar vi flera nya Yale-nyheter som jag kommer att berätta om på utbildningsdagarna.

Den som är någorlunda händig kan själv installera Yale Doorman. Att kunna är inte detsamma som att vilja. De flesta har ont om tid och måste prioritera.

– Många konsumenter vill därför ha professionell hjälp av en låssmed med installationen. Då vet de också att låset fungerar, våra garantier täcker bara produktfel men inte felaktigt montage. Den stora volymen innebär också en stor eftermarknad för service och underhåll. Samtidigt kan låssmederna ta tillfället i akt att sälja in övriga Yaleprodukter för det smarta hemmet.

**LARS VÄRLANDER****Hi-O – spindeln i nätet**

■ Hi-O-Teknologin (Highly Intelligent Opening) från ASSA ABLOY binder samman elektromekaniken på ett säkert sätt genom krypterad kommunikation och har en egen plats på schemat. Då går man igenom ASSA:s Hi-O el-lås och fördelarna med dessa.

– Allt fler ASSA-produkter stöder Hi-O. Så kunskap om Hi-O är ett måste för att kunna installera och felsöka framtidens produkter. Det är också ett konkurrensmedel som visar att låssmeden går i takt med den snabba teknikutvecklingen, berättar kursledaren Lars Värlander, som jobbar med teknisk support på ASSA.

Kursen innefattar både en teoretisk del och en praktisk inkoppling av Hi-O el-lås i

DAC (Door Access Control).

– Jag tar också upp initiering och uppläsning av produkter och visar hur man använder handterminalen HIT-01 för installation och felsökning.

Kursen kräver inga speciella förkunskaper hos låssmederna.

– Men den är viktig för att kunna installera el-lås så att de verkligen fungerar. Som dokumentation får deltagarna med sig de installationsbilder jag visar på utbildningsdagarna.

**MATTIAS SAHLÉN****Projektering i ASSA ARX**

■ Halvdagskursen i ARX-projektering vänder sig till dig som projekterar och säljer ASSA ARX säkerhetssystem. Vi går igenom ARX-systemuppbyggnad, ingående komponenter och deras funktion,

säger Mattias Sahlén, teknisk säljare.

– Jag ska visa komponenterna på samma sätt som när jag har genomgång för våra återförsäljare.

**CLAES HAMMAR****Introduktion av Traka**

■ Claes Hammar, teknisk rådgivare, kommer berätta om Traka, som är ett avancerat, elektroniskt nyckelskåp. Det finns både som off-line och online-lösning.

– Kursdeltagarna får en introduktion och de grundläggande kunskaper som krävs för att kunna förstå sina kunders behov och utifrån det sälja rätt typ av Traka-lösning till dem, säger Claes Hammar in kommande utbildningsdagar arrangerade av SLR.

Det är inte en teknisk installationskurs, utan kursen vänder sig främst till säljare och projektledare.

Traka ingår i ASSA:s samverkande system, tillsammans med det elektromekaniska låssystemet CLIQ Remote, HiO, ett intelligent inkopplingsprotokoll, och passagesystemet ASSA ARX.

Traka är direktintegrerat både med ASSA ARX och ASSA CLIQ Remote.

– Deltagarna får lära sig vilken information som förs över mellan dessa system samt vilka funktioner och vilken kundnytta man får.

Det finns likheter mellan Traka-nyckelskåp och passersystem.

– Min kurs passar därför bra för låssmedsföretag som i dag säljer passersystem och IT-lösningar för sådana system. Jag kommer även att berätta om en ny funktion i Traka, hantering av nycklar för bilpooler. Där kan man också enkelt lägga in extra funktioner som till exempel bränsle-, kilometer- och felrapporter för bilflottan. Informationen kan sedan nyttjas med hjälp av nyckelskåpets touchmenyer, berättar Claes Hammar.